

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 300 комбинированного вида»**

660098, г.Красноярск, ул.Водопьянова, 21, E-mail : mdou300@mail.ru, факс (8-3912) 55-81-20
ОГРН 1082468058408, ИНН/КПП 2465216743/246501001

Рег н 4.19

Выписка из приказа № 60/1 от 21.04.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании родителей (законных представителей)
МАДОУ № 300**

I. Общие положения

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 300 комбинированного вида",

1.2. Анкетирование родителей воспитанников проводится в рамках педагогического анализа результатов труда педагогов и состояния учебно-воспитательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются заместителем заведующего по УВР, старшим воспитателем и специалистами учреждения, в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, утверждаются заведующим МАДОУ.

1.4 Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

II. Типы и содержание анкетирования в ДОУ:

2.1. Плановое анкетирование, предусматривающее:

2.1.1. Изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи, оказания поддержки развития ребенка в семье (один раз в год), *приложение 1*

2.1.2. Измерение удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОУ по основным направлениям деятельности учреждения (один раз в год), *приложение 2*

2.2. Оперативное тематическое анкетирование родителей воспитанников, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить комментарии относительно проведенного мероприятия/события

III. Виды анкетирования:

3.1. Анкетирование методом ранжирования.

3.2. Анкетирование с открытыми вопросами.

3.3. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) воспитанников варианты ответов.

IV. Порядок проведения анкетирования.

4.1. Анкетирование проводится согласно приказа заведующего с указанием вида анкетирования, сроков проведения, полноты охвата респондентов и формы (перечень вопросов).

4.2. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализирует заместитель заведующего, старший воспитатель и специалисты.

4.3. Результат анкетирования по каждому направлению исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

4.4. По результатам анкетирования составляется аналитическая справка, на основе которой заведующий МАДОУ издает приказ «Об итогах анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников».

V. Ответственность за проведение анкетирования.

5.1. Ответственность за проведение опроса, сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель заведующего по УВР, назначенный приказом.

VI. Заключительные положения.

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом заведующего.

6.2. Положение действует до принятия нового положения.

Принято на педагогическом совете
протокол № 3 от 21.04.2022

Анкета № 1
для родителей детей,
поступающих в логопедическую группу ДОУ

1. ФИО ребенка _____
2. Дата рождения _____
3. Домашний адрес, телефон _____
4. Состав семьи (какой ребенок по счету в семье) _____
5. Мать: ФИО, год рождения _____
Место работы, рабочий телефон _____
6. Отец: ФИО, год рождения _____
Место работы, рабочий телефон _____
7. С кем проживает ребенок (если семья неполная, указать, с кем живет ребенок) _____
8. Другие дети в семье (их возраст), взаимоотношения ребенка с ними _____
9. Часто ли ребенок болеет, какие заболевания, травмы перенёс _____

10. Наследственные заболевания _____
11. Двуязычие в семье (есть, нет) _____
12. Нарушения речи у членов семьи (из числа близкого окружения ребенка) _____
13. Как сильно Вас беспокоит речевое развитие Вашего ребенка?
 - нет причины волноваться
 - волнение есть, но я думаю, что речь придет в норму за период посещения логопедической группы
 - думаю, что проблема с речью будет в школе
14. Знаете ли Вы требования к речи, предъявляемые детям 5 лет?
 - да
 - не в полном объеме
 - не знаю
15. Исправляете ли Вы ошибки в речи ребенка?
 - да, постоянно
 - не всегда
 - не обращаю внимания на них
16. Посещал ли Ваш ребенок занятия с логопедом ранее?
 - да
 - нет
17. Знакомы ли Вы с речевым заключением Вашего ребенка?

- нет
- частично
- знаком (а), изучил (а) большое количество литературы

18. Какие мероприятия, по-вашему мнению, необходимо проводить для улучшения речевого развития Вашего ребенка?

- логопедические занятия
- выполнение рекомендаций невролога и психиатра
- занятия с ребенком дома, закрепление полученных результатов
- все варианты ответов

19. Считаете ли Вы, что семья должна принимать непосредственное участие в исправлении речевых нарушений у ребёнка?

- да, только при объединении усилий логопеда и семьи можно добиться хороших результатов
- да, но у нас нет на это времени
- да, но мы не знаем, что нужно делать
- нет, это задача логопеда

20. Какие формы работы с родителями Вас больше всего устроили бы?

- Родительские собрания
- Индивидуальные консультации логопеда
- Совместные логопедические занятия
- Наблюдение за ребенком на обычном логопедическом занятии
- Печатная информация

21. Каких результатов от логопедических занятий Вы ожидаете на конец учебного года?

- норма речи
- значительное улучшение речи
- незначительное улучшение речи

Благодарим вас!

Анкета № 2
для родителей детей, поступающих в детский сад
"Давайте познакомимся!"

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в анкетном опросе.

Ваши ответы помогут сотрудникам детского сада лучше узнать особенности и желания Вашего ребенка – для создания благоприятных условий его развития.

1. ФИО ребенка _____
2. Дата рождения _____
3. Домашний адрес, телефон _____
4. С кем проживает ребенок (если семья неполная, указать, с кем живет ребенок) _____
5. Другие дети в семье (их возраст), взаимоотношения ребенка с ними _____
6. Часто ли ребенок болеет, какие заболевания, травмы перенёс _____
7. Основные виды игр и занятий дома _____
8. Какие игрушки любит, кто их убирает _____
9. Охотно ли вступает в контакты, общение (нужное подчеркнуть):
 - с детьми своего возраста *да нет избирательно*
 - с детьми старшего возраста *да нет избирательно*
 - с незнакомыми взрослыми *да нет избирательно*
 - с родными *да нет избирательно*
10. Каким Вы считаете своего ребенка (подчеркните):
 - спокойным;
 - мало эмоциональным;
 - очень эмоциональным
11. Что умеет делать ребенок самостоятельно _____
12. Владеет ли малыш навыками самообслуживания?
 - да
 - частично
 - нет
13. Выполнение каких режимных моментов доставляет Вам больше всего трудностей дома (нужное подчеркнуть): подъем, умывание, кормление, укладывание спать, другое (допишите) _____
14. Какой аппетит у Вашего малыша (нужное подчеркнуть):
 - хороший;
 - ест все;
 - плохо и мало;
 - в зависимости от того, что в тарелке.
15. Как Вы его кормите дома (нужное подчеркнуть):

- он ест сам;
- сначала ест сам, потом докармливаем;
- чаще его кормят с ложки взрослые;
- мы добиваемся, чтобы он ел все, что дают;
- мы разрешаем не есть то, чего он не хочет;
- пусть ест, сколько хочет;
- тарелка должна быть чистой.

16. Как засыпает ребенок дома (нужное подчеркнуть):

- быстро (до 10 мин.);
- медленно;
- не спокойно;
- самостоятельно;
- с ним рядом сидит кто-то из взрослых;

17. Есть ли у Вашего ребенка отрицательные привычки?

- сосет пустышку,
- сосет палец,
- раскачивается,
- другие (указать) _____
- нет отрицательных привычек

18. Что бы вы хотели получить от пребывания ребенка в детском саду? _____

Спасибо!

для родителей по адаптации ребенка к детскому саду

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты.

Возле правильного ответа ставьте «+»,
а если затрудняетесь ответить, переходите к следующему вопросу.

1. Как прошла адаптация ребенка к детскому саду:

- ребенок адаптировался полностью
- ребенок утром не хочет идти в детский сад
- ребенок иногда не хочет идти в детский сад
- ребенок вечером изъявляет желание еще поиграть в детском саду

2. Как протекала адаптация Вашего малыша к детскому саду?

Ребенок шел в детский сад:

- с плачем
- с уговорами
- без эмоций
- с удовольствием

3. Что, по Вашему мнению, повлияло на успешную адаптацию:

- действия всех сотрудников
- совместные действия сотрудников и родителей
- действия родителей

4. Каким было поведение Вашего ребенка после первых дней посещения детского сада:

- обычным
- отказывался от еды
- плохо засыпал
- был сильно угнетен
- полон впечатлений
- все эти факторы имели место

5. Как Вы думаете, каковы пути успешной адаптации к детскому саду? Что, на Ваш взгляд, нужно изменить? Что бы Вы хотели увидеть в детском саду?

Ваши пожелания _____

Спасибо!

Анкета № 1
для родителей
по оценке деятельности
дошкольного образовательного учреждения
родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ №300

Для каждого ответа, предполагающего выбор, обведите в кружок слова «Да», «Нет» или «НЗ» (не знаю).

Как долго Ваш ребенок (дети) посещает наше дошкольное учреждение? Отметьте одно из нижеследующих:

- Менее 6 месяцев.
- От 6 мес. до года.
- От 1 года до 2 лет.
- Более 2-х лет.

Сколько лет Вашему ребенку (детям)?

№	Вопросы	Да	Нет	НЗ
1.	Вы получаете информацию:			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка;			
	б) о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях);			
	в) о питании (меню).			
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.).			
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).			
4.	Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.			
5.	Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)			
6.	Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде			
7.	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)			
8	Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)			
9	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание, обучение (оздоровление, развитие способностей и т.п.), которые получает Ваш ребенок в ДОУ.			
10	Вы лично чувствуете доброжелательное отношение к Вам и Вашему ребенку.			

Если хотите, добавьте любые комментарии о работе дошкольного учреждения и возможных изменений в нем _____

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДООУ»

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Ваше мнение очень важно для нас.

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите (обведите) наиболее подходящий для Вас вариант ответа

1. Довольны ли Вы тем, что Ваш ребёнок посещает именно этот детский сад?

- да
- нет
- не в полном объеме

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не в полном объеме», то, пожалуйста, уточните почему:

2. Как Вы считаете, нравится ли вашему ребёнку посещать наш детский сад?

- да
- нет
- не всегда

3. Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?

- да
- нет
- не всегда

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не всегда», то, пожалуйста, напишите почему:

4. Как Вы считаете, способствует ли образовательная деятельность в учреждении всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?

- да
- нет
- не в полном объеме

5. По вашему мнению, обеспечивает ли детский сад охрану здоровья и безопасности детей в здании учреждения и на его территории?

- да
- нет
- не в полном объеме

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не в полном объеме», то, пожалуйста, уточните почему:

6. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада? *(возможна расшифровка?)*

- да
- нет
- не в полном объеме

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не в полном объеме», то, пожалуйста, уточните почему:

7. Считаете ли вы информацию о деятельности учреждения открытой, доступной, своевременной для Вас как родителей? *(в том числе информация на сайте детского сада и в социальных сетях)*

- да
- нет
- не в полном объеме

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не в полном объеме», то, пожалуйста, уточните почему:

8. Всегда ли администрация и педагоги готовы к диалогу с Вами по вопросам образования ребёнка, сохранения и укрепления его здоровья?

- да
- нет
- не всегда

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не всегда», то, пожалуйста, напишите почему:

9. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности?

- да
- нет
- не всегда

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не всегда», то, пожалуйста, напишите почему:

10. Имеете ли Вы возможность в течение дня обратиться к медицинскому работнику?

- да
- нет
- не всегда

11. Посоветовали бы Вы, при необходимости, наш детский сад своим родственникам, знакомым для получения дошкольного образования?

- да
- нет
- не всегда

*Если Вы выбрали варианты «нет» и «не всегда», то, пожалуйста, напишите почему:

Спасибо за сотрудничество!

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада
- хороший уход и присмотр за ребенком;
- внимательное отношение к здоровью ребенка
- детский сад считается «престижным», «элитным»;
- необременительность для семейного бюджета.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- да
- нет
- частично

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием
- редко с желанием
- через силу

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да
- затрудняюсь ответить
- нет

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- да
- нет
- частично

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- да
- нет
- частично

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

- да
- нет
- частично

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да
- нет
- частично

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы
- частично
- не созданы

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью
- удовлетворены частично
- не удовлетворены

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям
- изменилось отношение к родителям
- произошли изменения в питании детей
- проводилась интересная работа с родителями
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

родительские собрания

- личное общение с воспитателем
- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОУ
- телефон