

8. Область качества ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД

8.1. Группа показателей «Здоровье и повседневный уход»

8.1.10. Специальный уход за воспитанниками ДОО вне групповых пространств^{*12}

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	<p>Документирование</p> <p>1.1. Предусмотрен уход за воспитанниками в ДОО (далее – уход) на территории <i>вне групповых пространств</i>. Напр., на территории физкультурного зала, бассейна, на участке ДОО и пр (далее – уход). Уход включает работу по организации социально-бытовой жизни ребенка и связан с определенными ограничениями в самообслуживании воспитанников ДОО (напр., помощь с одеванием на прогулку, с уборкой за собой после принятия пищи, соблюдением личной гигиены и пр.).</p>	<p>2.1. Предусмотрено описание ключевых процессов, связанных с реализацией ухода за воспитанниками. Напр., План оказания услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.</p>	<p>3.1. Регламентированы процедуры (совокупность процессов) ухода за воспитанниками ДОО с учетом потребностей и возможностей здоровья воспитанников ДОО (напр., существует Положение об осуществлении присмотра и ухода за воспитанниками ДОО, которое регламентирует процедуры ухода и т.п.).</p>	<p>4.1. Предусмотрена организация и постоянное совершенствование ухода за воспитанниками ДОО, отражающая баланс интересов заинтересованных сторон: педагогические цели и задачи, интересы воспитанников ДОО, их родителей, заинтересованных сторон и др. Напр., предусмотрено изучение мнения заинтересованных сторон и учет его при организации ухода, обучение сотрудников ДОО определенным навыкам организации ухода за воспитанниками и пр.</p> <p>4.2. Предусмотрены критерии качества ухода за воспитанниками ДОО.</p>	<p>5.1. Предусмотрена адаптация реализуемого ухода за воспитанниками ДОО под потребности и возможности здоровья и навыков самообслуживания воспитанников ДОО и пожелания заинтересованных сторон.</p>
B	<p>Процесс</p> <p>1.2. Уход за воспитанниками ДОО <i>вне групповых пространств</i> полностью соответствует предусмотренным требованиям.</p>	<p>2.2. Реализуются предусмотренные процессы по уходу за воспитанниками. Напр., План оказания услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.</p> <p>2.3. Уход за воспитанниками ДОО позволяет оперативно реагировать на непредвиденные ситуации.</p> <p>2.4. Для повышения качества ухода за воспитанниками ДОО изучаются потребности воспитанников путем опроса их родителей.</p>	<p>3.2. Реализуются процедуры ухода за воспитанниками ДОО согласно регламентирующему документам.</p> <p>3.3. Для ухода за воспитанниками ДОО привлекаются помощники педагогов, другие специалисты ДОО, а также родители воспитанников.</p>	<p>4.3. Деятельность по уходу выстраивается с учетом реализуемых педагогических задач, интересов воспитанников ДОО, их родителей, заинтересованных сторон и др.</p> <p>4.4. Качество ухода за воспитанниками ДОО анализируется в разрезе показателей качества специального ухода и постоянно совершенствуется.</p> <p>4.5. Качество ухода за воспитанниками ДОО постоянно совершенствуется с учетом интересов заинтересованных сторон.</p>	<p>5.2. Деятельность по уходу реализуется систематически, адаптируется под потребности и возможности здоровья и навыков самообслуживания воспитанников ДОО и пожелания заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Опыт ухода за воспитанниками ДОО собирается, систематизируется и анализируется с целью его совершенствования.</p> <p>5.4. Заинтересованные стороны способствуют повышению качества ухода за воспитанниками ДОО, развитию его новых направлений.</p>

¹² Возможно «НП». Специальный уход за воспитанниками необходим для отдельных воспитанников ДОО и связан с определенными ограничениями в самообслуживании данных воспитанников.

8.1.11. Организация медицинского обслуживания*¹³

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование 1.1. Предусмотрено медицинское обслуживание воспитанников ДОО.	2.1. Предусмотрено регулярное медицинское обслуживание. Напр., разработан план оказания медицинских услуг или план организационно-медицинской работы.	3.1. Предусмотрено системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников ДОО (напр., существует Положение об оказании медицинских услуг в ДОО и т.д.).	4.1. Медицинское обслуживание воспитанников ДОО позволяет проводить необходимую диагностику, а также реализовывать комплекс медицинских процедур согласно назначениям врачей с учетом мнения родителей. 4.2. Разработаны сбалансированные показатели качества медицинского обслуживания.	5.1. Предусмотрена формирование культуры медицинского обслуживания (ценности, принципы, традиции, правила и пр.).
B	Процесс 1.2. Организованное в ДОО медицинское обслуживание воспитанников ДОО полностью соответствует требованиям СанПин.	2.2. Реализуется регулярное медицинское обслуживание с учетом эффективных оздоровительных технологий и рекомендаций современной медицинской науки. 2.3. Медицинское обслуживание позволяет оперативно реагировать на экстремные ситуации в ДОО. 2.4. Для повышения качества медицинского обслуживания изучаются потребности воспитанников путем опроса родителей и изучения медицинской карты ребенка.	3.2. Ведется системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников ДОО с учетом запросов их родителей. 3.3.* К медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники. Напр., в штате ДОО имеется фельдшер либо заключен договор на оказание медицинских услуг с медицинской организацией.	4.3. К медицинскому обслуживанию привлекаются узкопрофильные специалисты или медицинские организации. Напр., офтальмолог, отоларинголог и пр. 4.4. Качество медицинского обслуживания анализируется в разрезе показателей качества. 4.5. Качество медицинского обслуживания постоянно совершенствуется с учетом мнения родителей воспитанников ДОО.	5.2. Медицинское сопровождение воспитанников ДОО адаптируется под потребности и возможности здоровья воспитанников ДОО, с учетом рекомендаций их родителей, медицинских рекомендаций и пр. 5.3. Собирается, систематизируется и анализируется опыт медицинского обслуживания в ДОО (база знаний ДОО), в других ДОО региона, РФ и мира с целью его совершенствования. 5.4. Заинтересованные стороны способствуют повышению качества медицинского обслуживания, развитию его новых направлений.
B	Материально-техническое обеспечение 1.3. В ДОО имеется оборудование и материалы для медицинского сопровождения образовательной деятельности	2.5. В ДОО имеется необходимое медицинское оборудование и медикаменты для реализации медицинских услуг в соответствии с утвержденным порядком (напр., ростомеры, весы, бактерицидные лампы, тонометры, термометры (медицинские, для измерения температуры воды и воздуха) и	3.4. В ДОО имеется медицинское оборудование, предусмотренное регламентом оказания медицинских услуг (напр., травм.укладка, контейнеры для хранения медицинских инструментов; кушетки; шприцы, термоконтейнер , - медицинские шкафы; столики	4.6. Пространство и его оснащение открывает <i>разнообразные возможности</i> для медицинского обслуживания воспитанников. Напр., предусмотрено более 3 видов оборудования для коррекции зрения детей.	5.5. Пространство и его оснащение оптимизированы для создания лучших условий отдыха, релаксации и сна воспитанников ДОО с учетом их потребностей, интересов и инициативы. Напр., имеется новейшее оборудование для коррекции зрения детей.

¹³ Возможно «НП».

		пр.)	медицинские инструментальные). 3.5. В ДОО имеются предусмотренные регламентом лекарства.		
--	--	------	--	--	--

8.1.12. Другое хозяйствственно-бытовое обслуживание

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование 1.1. В ДОО предусмотрено хозяйствственно-бытовое обслуживание воспитанников ДОО (напр., предусмотрена регулярная уборка помещений, приготовление пищи, мытье посуды, уход за постельным бельем (прачечная), проведение лабораторных исследований почвы, воды, готовых блюд, дератизация, дезинсекция и пр.).	2.1. В ДОО установлен порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО.	3.1. В ДОО регламентированы процессы хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО (существует регламент).	4.1. В ДОО установлены показатели эффективности хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО. 4.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников ДОО регулярно совершенствуется.	5.1. В ДОО предусмотрена оптимизация хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО в соответствии с их потребностями и возможностями, а также потребностями их родителей (напр., ранний завтрак предоставляется детям, которых рано приводят в ДОО).
B	Процесс 1.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание соответствует требованиям СанПИн.	2.1. Установленный порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО соблюдается сотрудниками ДОО.	3.2. Установленный регламент хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО соблюдается сотрудниками ДОО.	4.3. Сотрудники ДОО реализуют хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников ДОО с учетом их потребностей и возможностей.	5.2. Анализируется опыт хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в ДОО, других ДОО региона, РФ и мира с целью извлечения уроков и развития.
B	Материально-техническое оснащение 1.3. Имеются оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО в соответствии с установленным порядком.	2.3. Имеются и доступны сотрудникам ДОО оборудование и материалы, для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО в соответствии с установленным порядком.	2.3. Имеются и доступны сотрудникам ДОО оборудование и материалы, для реализации установленных регламентом работ по хозяйственно-бытовому обслуживанию воспитанников ДОО.	4.4. Оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников ДОО подобраны с учетом потребностей и возможностей воспитанников ДОО.	5.3. Имеются и доступны сотрудникам ДОО удобное оборудование и качественные материалы для хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в ДОО, подобранные с учетом лучшей практики в ДОО, регионе, РФ.

8.2. Группа показателей «Безопасность»

8.2.4. Безопасность внутреннего помещения ДОО (внегруппового)

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
1	2	3	4	5	
A	<p>Документирование и процесс</p> <p>1.1. В ДОО разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых в помещениях ДОО, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.), напр. Правила охраны труда, Правила безопасности образовательного процесса, Правила пожарной безопасности, Правила антитеррористической безопасности, Правила безопасности дорожного движения и пр., далее — правила безопасности).</p>	<p>2.1. В ДОО назначены ответственные за соблюдение разработанных правил, все сотрудники ДОО осведомлены о действующих в ДОО правилах (имеются подписи сотрудников на соответствующих протоколах).</p> <p>2.2. В ДОО имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстремальных ситуациях.</p> <p>2.3. В ДОО имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников ДОО).</p>	<p>3.1. В ДОО имеются положительные заключения (без замечаний) по итогам проверки государственного пожарного надзора либо имеются акты устранения замечаний.</p> <p>3.2. Имеются положительные заключения по итогам проверки уполномоченным органом государственного контроля (надзора) МЧС России.</p> <p>3.3. В ДОО имеются информационные стенды, посвященные организации системы безопасности в ДОО.</p> <p>3.4. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала из помещений ДОО в случае экстремальных ситуаций.</p>	<p>4.1. Внутреннее помещение ДОО поделено на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник.</p> <p>4.2. В ДОО проводится регулярная работа по самопроверке выполнения правил (напр., имеются утвержденные графики проверки правил, Акты внутренней проверки выполнения правил пожарной безопасности и т. п.).</p> <p>4.3. Предусмотрены правила для реализации различных форм образовательной деятельности (напр., при проведении экспериментов или использования игрового оборудования).</p>	<p>5.1. В ДОО проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев в помещениях ДОО (в плане развития ДОО).</p> <p>5.2. В ДОО созданы добровольные службы по контролю за обеспечением правил безопасности (напр., добровольная пожарная охрана, пожарно-техническая комиссия).</p> <p>5.3. Предусмотрен транспорт для нужд ДОО.</p>
B	<p>Материально-техническое оснащение</p> <p>1.2. Помещения ДОО не содержат очевидных нарушений правил безопасности (напр., отсутствует поврежденная электропроводка, исправны розетки, нет сломанной и опасной для детей мебели и пр., сломанных перил на лестнице и пр.).</p>	<p>2.4. Все потенциально опасные места в помещении ДОО изолированы (напр., стоят заглушки на розетках, окна защищены от случайного повреждения, нет острых углов у мебели и пр.).</p>	<p>3.5. Помещения ДОО безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПиН и нормативам, правилам пожарной безопасности и др. правилам безопасности.</p> <p>3.6. Помещения оснащены средствами пожарной безопасности и пожаротушения.</p>	<p>4.4. В ДОО предусмотрено противоскользящее покрытие или наклейки/накладки на ступеньки и другие скользкие поверхности.</p> <p>4.5. В ДОО предусмотрены фиксаторы створок окон и замки на окнах, предотвращающие случайное открытие окон детьми.</p>	<p>5.4. Предусмотрены дополнительные меры безопасности в групповом помещении ДОО (напр., установлена защита от защемления пальцев в дверях, установлены барьеры, предотвращающие падение ребенка с кровати, предусмотрена защита мебели от опрокидывания и пр.).</p>
B	<p>Оформление</p> <p>1.3. Предусмотрена идентификация помещений, представляющих опасность для детей (напр., кухня, постирочная и пр.), доступ детей в них ограничен.</p>	<p>2.5. Помещения ДОО, предназначенные для посещения воспитанниками ДОО, организованы таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей (напр., присмотр не затруднен нагромождением мебели и т. п.).</p>	<p>3.7. Имеется план эвакуации детей в экстремальных случаях.</p> <p>3.8.* В ДОО создана безопасная среда передвижения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>		

8.2.5. Безопасность территории ДОО для прогулок на свежем воздухе

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование и процесс 1.1. В ДОО разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых на территории ДОО, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.).	2.1. Положительно оценен индикатор 2.1 п. 72. 2.2. На прилегающей территории ДОО имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстремальных ситуациях. 2.3. На прилегающей территории ДОО имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников ДОО). 2.4. Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169- 2012 и пр.), позволяет быстро покинуть игровое пространство в случае чрезвычайных ситуаций.	3.1. Имеются положительные заключения по итогам проверок прилегающей территории уполномоченными органами государственного контроля (надзора). 3.2. Посторонние лица не имеют доступа на прилегающую территорию ДОО — организован пропускной режим. 3.3. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала с территории ДОО в случае экстремальных ситуаций.	4.1. Прилегающая территория ДОО поделена на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник. 4.2. Предусмотрены правила безопасности при реализации различных форм двигательной активности и спортивных мероприятий (напр., при проведении групповых игр, при использовании сложного игрового оборудования). 4.3. Предусмотрены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий за пределами территории ДОО.	5.1. В ДОО проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев на прилегающей территории ДОО (в плане развития ДОО). 5.2. Предусмотрено регулярное обучение сотрудников ДОО методам обеспечения безопасности в созданной для детей пространственной среде прилегающей территории ДОО.
B	Материально-техническое оснащение 1.2. Прилегающая территория ДОО не содержит очевидных нарушений правил безопасности (напр., нет торчащих железных элементов, корней деревьев, отсутствует сломанное и опасное для детей игровое оборудование и пр.).	2.5. Территория ДОО огорожена в соответствии с требованиями нормативных актов. 2.6. Все потенциально опасные для детей места прилегающей территории изолированы.	3.4. Территория ДОО полностью соответствует требованиям нормативно-правовых актов РФ и локальных нормативных актов.	4.4. Пространство зонировано таким образом, чтобы младшие дети (3–4 лет) не могли самопроизвольно использовать более сложное и опасное спортивно-игровое оборудование старших (6–7 лет).	5.3. Ландшафтное проектирование предусматривает безопасные условия для широкого спектра двигательной активности детей и спортивных мероприятий (напр., зонирование для спортивных игр, специальное покрытие для беговых дорожек и пр.).
B	Оформление 1.3. Пространство прилегающей территории организовано таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей группы.	2.7. В зависимости от климатических условий прилегающая территория ДОО оборудована навесами, беседками, бассейном, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований НПА.	3.5. Имеется план территории с указанием всех игровых зон и плана эвакуации детей в экстремальных случаях.	4.5. Зоны падения возле игрового оборудования оснащены амортизирующим покрытием.	

8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в ДОО

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование и процесс 1.1. Описание комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступно в письменном виде в помещении ДОО.	2.1. Комплекс организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступен в письменном виде на сайте организации, о нем информируются все сотрудники ДОО при трудоустройстве.	3.1. Учредитель и администрация обеспечивают реализацию комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности.	4.1. Администрация регулярно анализирует реализацию требований безопасности, формирует отчеты об обеспечении безопасности воспитанников ДОО во время пребывания в ДОО для учредителей, органов управления образованием (муниципальных органов управления образованием или региональных органов управления образованием в соответствии с уровнем подчинения).	5.1. Безопасность детей и сотрудников является приоритетом деятельности администрации ДОО, разработана система обеспечения безопасности, включающая соответствующие нормативно-правовые акты, план обучения сотрудников и регулярного планового инструктажа, а также система внутреннего контроля ее эффективности.
B	Участие заинтересованных сторон		3.3. Администрация предоставляет сведения об обеспечении безопасности в ДОО родителям обучающихся.	4.3. Администрация организует участие представителей родительской общественности в разработке системы безопасности в ДОО.	5.2. Администрация организует участие заинтересованных сторон в разработке системы безопасности в ДОО.
B	Материально-техническое обеспечение 1.2. Здание ДОО и прилегающая территория соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 2 нарушений по итогам проверок).	2.2. Здание ДОО и прилегающая территория практически полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 1 нарушения по итогам проверок).	3.2. Здание ДОО и прилегающая территория полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (имеются полностью положительные заключения проверок).	4.2. Здание и прилегающая территория по отдельным характеристикам превышают требования НПА РФ (напр., предусмотрены дополнительные защитные меры для безопасности детей в образовательном процессе, во время сна и пр.).	5.3. Здание и прилегающая территория спроектированы с учетом требований разработанной в ДОО системы безопасности, позволяют обеспечить высокую безопасность обучающихся.

8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование и процесс 1.1. В ДОО предусмотрен порядок действий сотрудников при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (далее – ЧС и НС) — в письменном виде в кабинете руководителя, в групповых помещениях ДОО.	2.1. Сотрудники ДОО осведомлены о порядке действий во время ЧС и НС.	3.1.В ДОО разработан и утвержден регламент/ порядок действий в ЧС и НС.	4.1. Противопожарное оборудование, материалы на случай возникновения в ЧС и НС проверяют как минимум раз в год — их работоспособность, срок годности, уместность и отсутствие вреда для обучающихся. 4.2. Контроль за ЧС и НС постоянно совершенствуется, дорабатываются инструкции, наглядные материалы и пр.	5.1. Контроль за в ЧС и НС оптимизирован с учетом окружающей среды ДОО (напр., с учетом возможных паводков и пр.)
B	Участие заинтересованных сторон	2.2. Педагоги и другие сотрудники проходят специальную подготовку, чтобы быстрее и точнее реагировать на возникающие ЧС и НС и предотвращать их.	3.2. Назначенные ответственные за безопасность в ДОО имеют свободный доступ к оборудованию, которое нужно использовать в чрезвычайных ситуациях (напр., к средствам пожаротушения и пр.).	4.3. Персонал ДОО имеет свободный доступ к оборудованию, которое нужно использовать в чрезвычайных ситуациях (напр., к средствам пожаротушения и пр.).	5.2. К организации мероприятий по предотвращению ЧС и НС привлекают семьи детей и широкую общественность — читают лекции о правилах безопасности, поведении и др
B	Материально-техническое обеспечение	2.3. В помещениях ДОО на видном месте размещены телефоны экстренных служб.	3.3. Регламент/порядок действий в ЧС и НС находится в помещениях и прилегающей территории ДОО на видном месте.	4.4. Внутреннее помещение ДОО и прилегающая территория оснащены наглядными материалами по контролю за чрезвычайными ситуациями (напр., порядок действий оформлен с помощью инфографики).	